

Votre compte-client TIP GROUP

Grâce à votre compte-client accessible depuis la plateforme web <https://care.tipgroup.com/>, Vous avez accès aux avantages suivants :

- Consulter les données de votre compte client et votre solde.
- Consulter vos données personnelles et créer un accès pour d'autres utilisateurs.
- Lister l'historique complet des factures et en télécharger une copie.
- Suivre l'évolution de vos demandes par le menu "Relations".
- Soumettre toute nouvelle demande et interagir avec nos équipes commerciales et techniques.

CONNECTEZ-VOUS A VOTRE COMPTE EN 1 CLIC

Il suffit de vous rendre sur la page <https://care.tipgroup.com/>, d'entrer votre e-mail et mot de passe et de cliquer sur « Connexion ».

Contrôle de sécurité
https://care.tipgroup.com/fr/

Confirmez votre langue...

Français ▾

Veillez vous identifier...

Connexion

Pas encore de compte ?

Créer le compte

Oublié votre mot de passe ?

Choisir un nouveau mot de passe

Service à la clientèle TIP GROUP S.A.
Mme Laura Rodriguez ▾

Votre compte

- Client **40007686**
- Entreprise / TVA
- Nom **Laura Rodriguez**
- Adresse **Avenue xxxxxxxx**
- Code postal **xxxx**
- Localité **xxxxxxxx**
- Pays **BELGIUM**
- Langue **Français**
- Solde dû

Vos données personnelles

- Titre **Mme**
- Prénom **Laura**
- Nom **Rodriguez**
- Email **xxxxxxxx.xxxxxxx@gmail.com**
- Mobile **+3212345678**

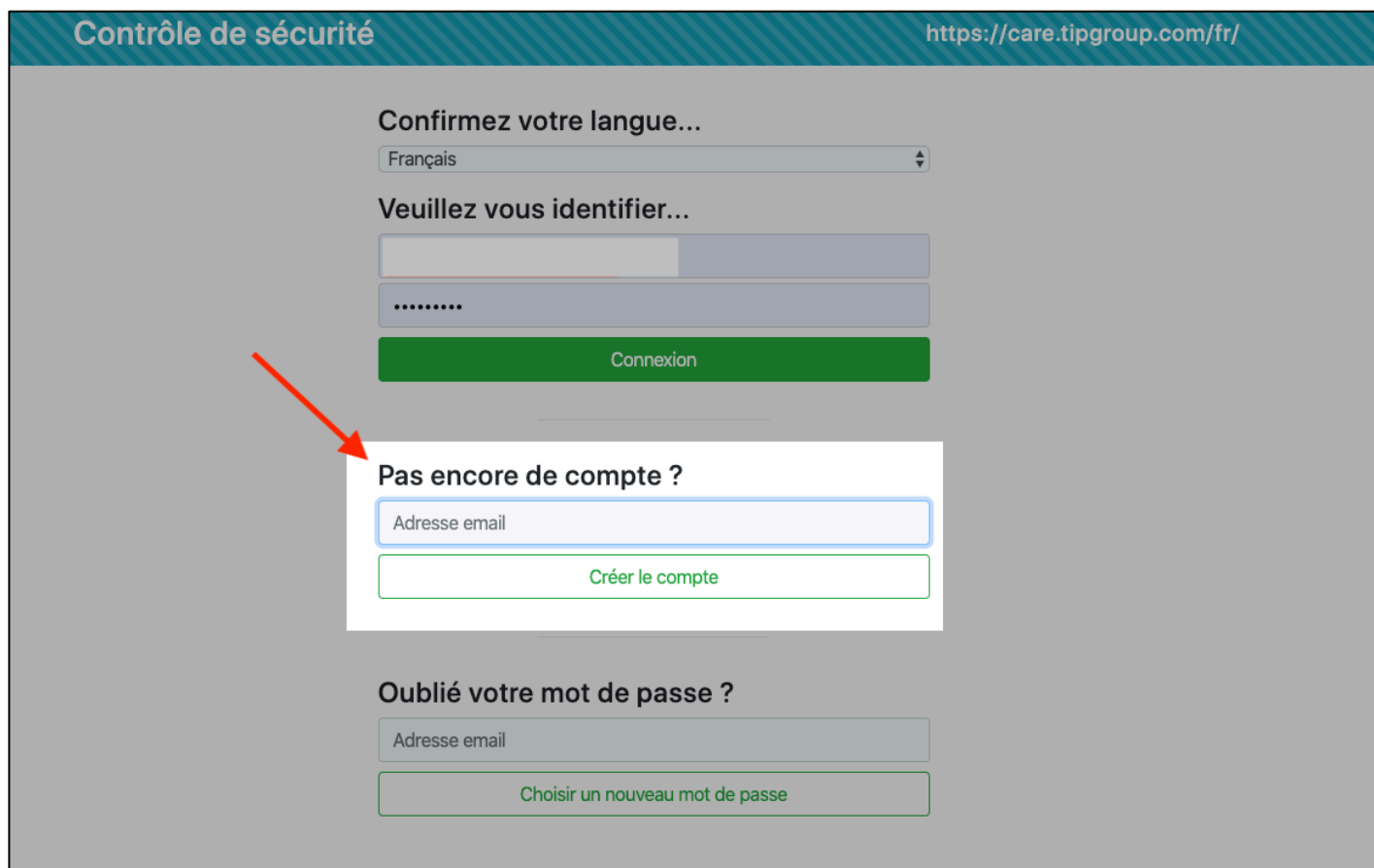
Gérer les sous-comptes

Vos documents

Date	Echéance	Document	Référence	Devise	HTVA	TVA	Total	STATUS	PDF
24/12/2018	24/12/2018	V-18-007993		EUR	849,00	178,29	1027,29	●	

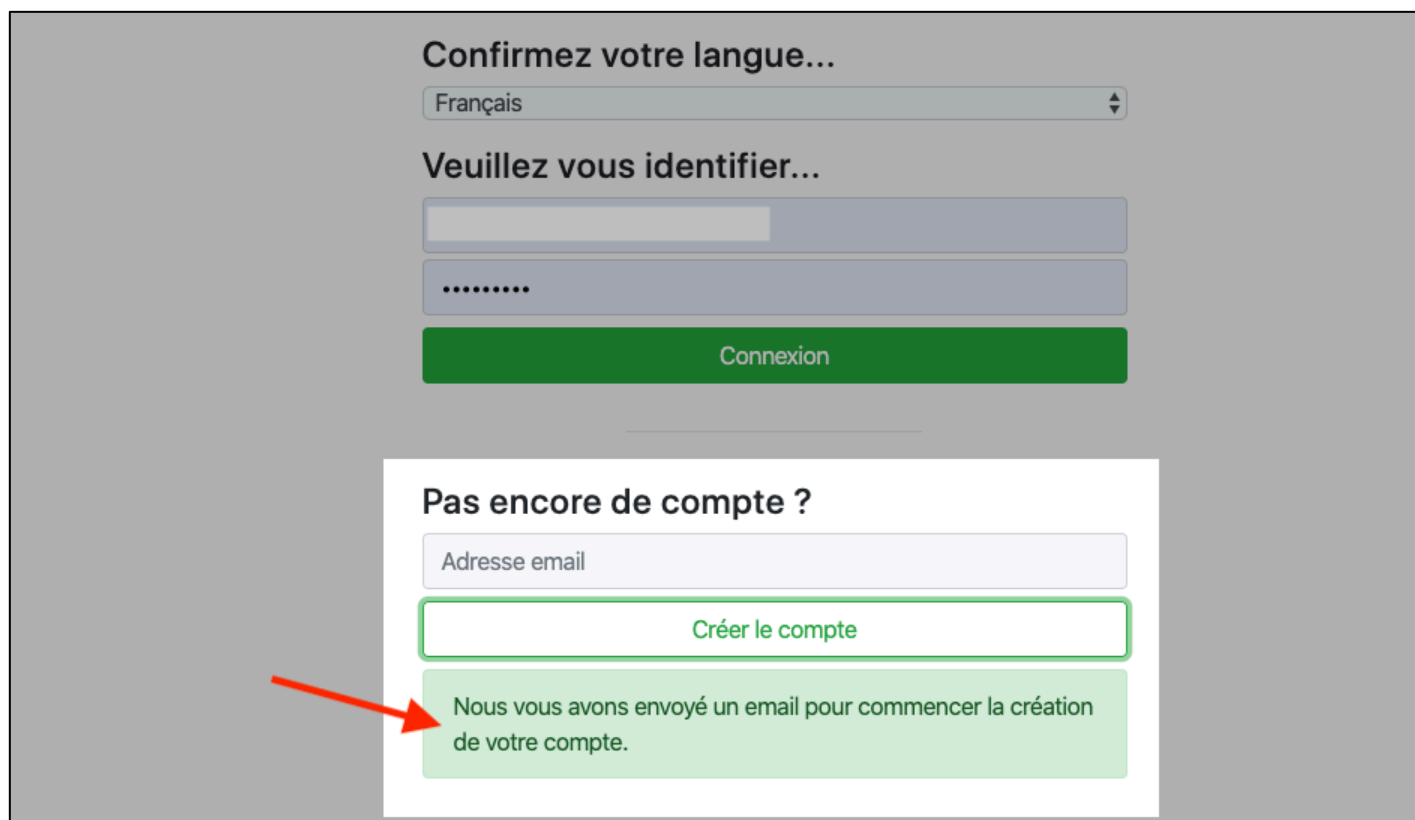
PAS ENCORE DE COMPTE ? C'EST TRES SIMPLE :

- 1) Introduisez votre adresse email dans le champ adéquat.



The screenshot shows the login interface of the TIP GROUP website. At the top, there is a header with the text 'Contrôle de sécurité' on the left and the URL 'https://care.tipgroup.com/fr/' on the right. Below the header, there are three main sections: 1) 'Confirmez votre langue...' with a dropdown menu set to 'Français'. 2) 'Veillez vous identifier...' with two input fields (username and password) and a green 'Connexion' button. 3) 'Oublié votre mot de passe ?' with an email input field and a 'Choisir un nouveau mot de passe' button. A white modal box titled 'Pas encore de compte ?' is overlaid on the page, containing an 'Adresse email' input field and a green 'Créer le compte' button. A red arrow points from the left towards the modal box.

- 2) Un e-mail va vous être envoyé.



This screenshot shows the same login interface as the previous one, but with a confirmation message. The 'Pas encore de compte ?' modal box is still present, but now it contains a green message box that says 'Nous vous avons envoyé un email pour commencer la création de votre compte.' A red arrow points from the left towards this message box.

3) Cliquez sur le lien présent dans l'email que vous avez reçu.

Créer un compte d'accès pour 'care.tipgroup.com' Boîte de réception x

care.tipgroup.com <null@tipgroup.net>
À moi ▾

Bonjour [laura](#).

Vous avez demandé à créer un compte d'accès sur les sites de 'TIP GROUP S.A.'

Veillez cliquer ou recopier le lien suivant dans votre navigateur Web pour commencer la procédure :

<https://care.tipgroup.com/fr/Xqci6uMKAFA> 

S'il reste non utilisé, ce lien expirera dans un peu plus de 24 heures. Si vous n'êtes pas vous-même à l'origine de cette demande, ignorez et supprimez simplement ce message.

Ce message automatisé vous a été envoyé par le logiciel TIP Integral qui sert les sites de 'TIP GROUP S.A.'

TIP GROUP S.A.
BE0455144784
Avenue du Général de Gaulle 32
B-7000 MONS

4) Si vous êtes déjà client, reprenez votre numéro de client qui se trouve sur l'une de vos factures, et complétez tous les champs. Si vous n'êtes pas encore client, remplissez uniquement les autres champs, et cliquez sur « continuer ».

om sur care.tipgroup.com


Pour commencer, complétez le mieux possible les informations suivantes, selon ce dont vous disposez et qui s'applique à votre situation.

BE ▾

Données personnelles

BE ▾

Je consens à communiquer ces informations afin de permettre d'ouvrir mon compte en ligne et de gérer ma relation commerciale avec TIP GROUP S.A..

Se trouve sur l'une de vos factures 

Si vous êtes déjà client, prenez maintenant une de nos factures. Votre numéro de client y est clairement indiqué.

Votre numéro d'entreprise/TVA Belge ou numéro de TVA d'un autre pays Européen, est nécessaire pour la création d'un compte professionnel.

Votre numéro de téléphone mobile (GSM) ne sera utilisé que pour essayer de vous retrouver maintenant dans notre fichier client ou pour vous joindre, en alternative à votre adresse email, dans des situations sérieuses : sécurisation de votre compte en ligne, avis de livraison souhaités, etc...

- 5) Remplissez les champs avec vos informations personnelles, et choisissez un mot de passe. Cliquez sur « confirmer ». Votre compte est maintenant créé !

sur care.tipgroup.com

Nouveau compte client

Laura Rodriguez	
Texte libre complémentaire	
Rue et numéro	
Code postal	laura.rodriguezpal@gmail.com
BELGIUM	

Vos données personnelles

Mme Laura Rodriguez
xxxxxxxxxxxxxxxxx @gmail.com
+32 123456

- Je consens à communiquer ces informations afin de permettre d'ouvrir mon compte en ligne et de gérer ma relation commerciale avec TIP GROUP S.A...

Choisissez votre mot de passe

.....
Répétez-le

Revenir...

Confirmer

Une question ? Un renseignement ?

Contactez-nous au 065 40 11 11 ou via sales@tipgroup.com