



Bienvenue chez **Valex Group**. Dans ce document, vous trouverez un aperçu de toute l'information pertinente à notre sujet. Vous en saurez plus au sujet de notre activité, de notre clientèle-cible, des services que nous proposons, de même que le fonctionnement de nos contrats de maintenance. Vous trouverez également nos coordonnées de contact.

Qui sommes-nous ?

Valex Group assure la vente, la réparation et l'installation de matériel informatique, ainsi que l'intégration et la gestion d'infrastructures ICT, locales ou hébergées pour le compte de ses clients. En devenant le partenaire reconnu d'acteurs ICT de premier plan, nous disposons aujourd'hui de toutes les armes nécessaires pour faire face aux défis propres aux technologies de l'information.

Dans un secteur où les évolutions et les changements sont rapides, nous avons su maintenir un niveau de service et de compétence élevés. Nos collaborateurs, parfaitement formés aux nouvelles technologies ICT, fournissent depuis toujours de précieux conseils à nos clients, et garantissent ainsi la pérennité de leur activité.

Valex Group se veut être un acteur indépendant vis-à-vis des fabricants, notre objectif étant de pouvoir proposer à nos clients les services les plus divers, les solutions les plus adaptées et les plus innovantes tout en conservant à l'esprit l'importance du suivi et de la relation.

Collaborer avec Valex Group, c'est découvrir le meilleur des deux mondes : la connaissance des produits et l'assistance de haut niveau, d'une part, et le service personnalisé d'un partenaire de proximité, d'autre part.

Nos points forts

1. Une longue expérience

Valex Group se spécialise, depuis des années, dans un seul domaine : aider les PME à imaginer, optimiser et maintenir leur système informatique.

2. Un interlocuteur unique

Faites appel à Valex Group pour toutes vos questions relatives à l'informatique et aux télécoms. Acheter un PC portable ? Envisager une migration complexe vers le Cloud ? Mettre un nouveau central téléphonique en service ? Vous n'avez qu'un point de contact.

3. Marques de qualité

Valex Group ne vous propose que des produits et des marques qui ont fait la preuve de leur qualité.

Ce choix nous permet de réduire l'interruption de travail et panne au plus strict minimum. Et d'avoir une infrastructure durable à votre service.

4. Un service exceptionnel (mais abordable)

Valex Group n'est pas un simple fournisseur. Il se profile comme un partenaire. Vous éprouvez une difficulté ? Une panne ? Vous avez une question ? Comptez sur lui pour rapidement vous proposer la solution idéale, chez vous.

5. De PME à PME

Vous refusez d'être un numéro chez un grand fournisseur impersonnel. A juste titre. Rien de tout cela chez nous.

Valex Group est également une PME. Nous savons précisément quel service et quelle approche personnalisée vous souhaitez.

6. Au courant des dernières tendances

Tous nos collaborateurs sont continuellement formés. Ils sont toujours les premiers informés des plus récentes technologies et des solutions les plus innovantes.

A qui nous adressons-nous ?

Nous sommes au service des clients professionnels qui sont à la recherche d'un partenaire fiable pour gérer tout ce qui a trait au parc informatique dans son ensemble. Vous devez pouvoir vous concentrer sur votre activité, pendant que nous nous assurons que tout est opérationnel. Aujourd'hui, fort de nos collaborateurs, notre société Valex Group s'applique à contribuer à vos côtés au développement de votre activité et vous accompagne tout au long du processus de mise en place de vos outils informatiques. Notre offre de services a été conçue pour répondre aux attentes des TPE, PME et entrepreneurs en matière d'installation et de maintenance de leur système d'information.

Nos services ?

Notre expertise est aussi diverse que l'installation et la gestion de réseaux de PC's et de serveurs, la gestion à distance, la bureautique incluant la vente et la maintenance d'imprimantes et de copieurs multifonctions numériques, la téléphonie IP, la maintenance technique en laboratoire et sur site, la commercialisation de logiciels de Comptabilité et Gestion (Integral), de même qu'un service hotline permettant d'assurer le suivi de la clientèle.

- Matériel informatique (Une large gamme de produits tels que PC, portables, moniteurs, composants, multimédia, encres, toners...)
- Services IT (Entretien et réparation de matériel informatique et bureautique, Intégration IT)
- Téléphonie IP
- Logiciel de gestion
- Solutions Office 365
- Printing



Nos contrats de maintenance ?

Nous fonctionnons avec un système d'infogérance c'est-à-dire que vous choisissez *de nous confier la gestion de vos tâches informatiques. C'est aussi un contact privilégié avec nos techniciens, de meilleures conditions sur les honoraires et une priorité sur les interventions.*

Nous vous proposons deux variantes :

- **Formule d'Infogérance « Standard »** : Vous souhaitez planifier et contrôler vos coûts, notre offre d'infogérance « Standard » est faite pour vous. A partir de 24€ htva (+ de 10 postes) par mois et par machine, antivirus inclus, toutes les interventions téléphoniques, à distance, en nos bureaux ou sur site ainsi que les déplacements (zone 1) sont inclus.
- **Formule d'Infogérance « Access »** : Solution à coût variable. Antivirus compris. L'assistance à distance et le support téléphonique se font grâce à l'achat au préalable d'un pack de 1 à 10 heures à un prix préférentiel. En pratique, les heures sont converties en unités de 15 minutes. Celles-ci seront déduites du solde disponible en fonction des appels et interventions distantes. Le pack n'a pas de limite dans le temps cela fonctionne comme une provision. Les interventions sur site ou en nos bureaux restent facturées séparément.

Contact

VALEX GROUP SRL
L'informatique pour les professionnels

Showroom, support & service technique, livraisons et enlèvements de marchandises.

Commercial

Téléphone : 065 40 11 11
Mail : sales@valexgroup.be

Heures d'ouverture des bureaux

Du lundi au jeudi de 9h à 17h30
Le vendredi de 9h à 15h30

Adresse

Rue des Arquebusiers 49 – 7000 MONS

Support (uniquement pour les contrats)

Téléphone : 065 40 11 10
Mail : support@valexgroup.be

Heures d'ouverture du support

Du lundi au jeudi de 8h à 17h30
Le vendredi de 8h à 15h30

